

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო
მომსახურების შესახებ
(სტანდარტული) № 80

ქ. თბილისი

30.12.2016 წ.

სს „სილენტი“, სააქციო საზოგადოება, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წინამდლობრიშვილის ქ. #95 (შემდგომში: „კომპანია“), წარმოდგენილი კომერციული დირექტორის ნუგზარ ჩინჩალაძის სახით და

სსიპ თვითმმართველი თემი ნინოწმინდის მუნიციპალიტეტი.საიდენტიფიკაციო კოდი: 236689669.ფაქტობრივი/იურიდიული მისამართი: ნინოწმინდის რაიონი / პუშკინის ქ 43 (შემდგომში: „აბონენტი“), წარმოდგენილი გამგებლის გაფიც კარსლიანის სახით,

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:
 - 1.1. „მომსახურება“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.
 - 1.2. „მომსახურების სატარიფო გაგმა“ ან/და „სატარიფო გაგმა“ – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურების“ შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გაგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
 - 1.3. „მომსახურების დირექტულება“ – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების დირექტულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასცემ/გადაცემულ „ტენიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის დირექტულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
 - 1.4. „სააბონენტო გადასახადი“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.
 - 1.5. „პირგასამტებლი“/„ჯარიმა“ – შესაბამისი „მსარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფანასტური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ურთხერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ლენდობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით).
 - 1.6. „პირადი ნომერი“ ან „პირადი ანგარიში“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გართიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების დირექტულების“ დარიცხვა ან/და გადახადა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების დირექტულების“ წინასწარ გადახდა.
 - 1.7. „ფრონტი“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების დირექტულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.
 - 1.8. „ტრაფიკი“ – საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
 - 1.9.. „მიღება-ჩაბარების აქტი“ – „მსარეთა“ შერის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტენიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.
 - 1.10. „კანონმდებლობა“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სსტემაში მოქცეული სერთაშორისო ხელშეკრულებით და შეთანხმებები.
 - 1.11. „აბონენტი“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომზადებელს და რომელსაც ღრმალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვავარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების დირექტულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწილი, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებიში“.
 - 1.12. „მესამე პირი“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
 - 1.13. „მსარე/მსარები“ – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
 - 1.14. „პირი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.
 - 1.15. „სამუშაო დღე“ – დღე შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
 - 1.16. „ტენიკური საშუალებები“ – ტენიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;
 - 1.17. „კომისია“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
 - 1.18. „რეგლამენტი“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებლთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.
 - 1.19. „კომისია“ – „კომისიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების დირექტულების“ ან/და „მომსახურების მიწოდების დროებითი ცვლილება ატვერი, პრომ აქციი(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
 - 1.20. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის წარმორი ან ელექტრონული ფოსტა.



- 1.21. ერთიანი ანგარიში – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურებების ღრმებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღრმებულების წინასწარ გადახდა.
- 1.22. ხარისხიანი მომსახურება – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.
- 1.23. ელექტრონული ხელმოწერა – „კომპანიის“ მიერ წევისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.
- 1.24. „აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი“ – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.
- 1.25. „ინსტალაცია“ – „კომპანიის“ მიერ განსახორციელებელი „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო საჭურვოები.
- 1.26. „ინსტალაციის ღრმებულება“ – განისაზღვრება დანართ(ეტ)ში.
- 1.27. „აბონენტის პერსონალური კოდი“ – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (ასოების/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომელის მინიჭების და გამოყენების სისტემიზაციაზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.28. „პინ კოდი“ – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომელის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ კებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.29. ინტერნეტ-მომსახურება – ინტერნეტ-მომსახურება გულისხმობს კომპანიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი რესურსებისა და საერთაშორისო შეკავენის, დააკმაყოფილოს აბონენტის მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ტევადობის/სიჩქარის ინტერნეტ-წევდომა და არ ითვალისწინებს ინფორმაციის მფლობელის, მომსახურების გამწვევის ან სხვა წყაროს მიერ ამავე მოცულობით მომსახურების გაწევას. ინტერნეტ წევდომის „სიჩქარის“/ხარისხის შეფასება ხდება (არა მყისიერ, არამედ განგრძობით) განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, ინტერნეტ-მომხმარების დროს (მოხმარების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაქსიმალური და მინიმალური მინიმელობის საშუალო მაჩვენებლით. ინტერნეტის მოხმარების ინდიკატორი: მოხმარების მინიმალური მაჩვენებელზე (მიწოდების ტექნილოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ (ტექნილოგიას) დაბალი მინიმელობის შემთხვევები ჩაითვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოყენებლობიბად ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ საზრებო მომხმარებლის მიერ შესაბამისი ზარის განსორციელების შემთხვევაში. შეფასების დრო: 1 თვე. ინტერნეტ-მოხმარების ინდიკატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განსაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნილოგიებისა და მომსახურების ტაპის მიხედვით.
2. „ხელშეკრულების“ საგანი
- 2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ „აბონენტს“ უწევს „მომსახურებას“. კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. CPV (64200000) სატელეკომუნიკაციო მომსახურეობა და CPV (72400000) ინტერნეტ მომსახურეობა.
3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშშიწორების წესი
- 3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ და მისი დანართებით.
- 3.2. ანგარიშშიწორება წარმოადგენს ლარში, უნადლო ანგარიშშიწორების წესით, „კომპანიის“ ქემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებები“ ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული „მომსახურების ღირებულება“ დაანგარიშდება და გადაიხდება დარიცხვის დღისათვის ასტერული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღე დასთავალის კალინდარული თვეს მოლო დღე.
- 3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი-ბოქსებისა“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.
- 3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ მიზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხვება/აისახება „კომპანიის“ საპანკო ანგარიშზე.
- 3.6. „აბონენტი“ თანახმა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაბამებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს „აბონენტის“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.
- 3.7. „აბონენტი“ თანახმა სააგანს სისტემით გადახდის /ლიმიტის არსებობისას, მათი ამოწურვის მიუხედავად მომსახურების ან შექვევების/უწყვეტად გაწევის შემთხვევაში, სრულად და უპირობოდ გადაიხდოს ავანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ ფაქტობრივად გაშული მომსახურებისთვის დარიცხული/დასარიცხო საფასური.
- 3.8. „აბონენტი“ თანახმა, „კომპანიის“ მიერ მოხდეს „აბონენტის“ შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების „დამუშავება“, რაც გამოიხატა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით „კომპანიის“ მიერ მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებაში, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღტექდვა, აუდიო- ან ვიდეოჩარწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხვევა, გამოყენება ან გამულავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დამზადვა;



6.2.თუკი სხვაგარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება“ ასევე მოიცავს „მომსახურებს“ გაატიურების ან/და „ტექნიკური საშუალებების“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7.„აბონენტისა“ და „კომპანიის“ მირითადი ვალდებულებები,

„მომსახურების“ მიღების/ცვლილების მირითადი პირობები

7.1.„აბონენტი“ ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტაქტის შესაბამისად):

7.1.1.სრულად და დაფგნილ ვადში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“;

7.1.2.არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და „ფროდის“ მიზნით განმორცილებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური საშუალება“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან, „აბონენტი“ უპირობოდ აღარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

7.1.3.შემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავითი განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მარეგულირებელი ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

7.1.4.მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით განხორცილებული „მომსახურება“ და არ დაუშვას „კომპანიისგან“ მიღებული „მომსახურების“ შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა სხვა ნებისმიერ „მესამე პირზე“. ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია დაკაიიროს „აბონენტს“ ჯარიმის სახით 20,000.00 (ოცი ათასი) ლარის გადახდა და „კომპანიისთვის“ მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5.დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განიკირობებულია „კომისიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდებარე შეღწევარულება ამავე „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6.„აბონენტის“ შესახებ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად და/ან სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით უარს განუცადებს „კომპანიას“.

7.1.7.ჯერივნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8.„ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას“ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადში და პირობებით.

7.2.„ხელშეკრულების“ 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუართავ მდგომარეობაში დამტკიცება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტის“ მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ დარღველება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.

7.3.„ტექნიკური საშუალებების“ დარღველება „კომპანიისათვის“ გადახდილი უნდა იქნეს „ხელშეკრულების“ 7.1.8. ქვეურქეში მითითებული ვადის გავლიბიდან არაუგიანეს 10 (ათ) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.6. „აბონენტის“ უფლებამოსილია:

7.6.1.აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

7.6.2.შეკრიბინოს „კომპანიას“ ნებისმიერი დაზიანების შესახებ.

7.7. „კომპანია“ ვალდებულია:

7.7.1. „აბონენტი“ მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება“ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-დან და 24 საათის განმავლობაში უწევებად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.

7.7.2.„ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული დაზიანება.

7.7.3.კოტალისინდისიერად და ჯერივნად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

7.7.4.„ხელშეკრულების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინებების განხორცილებების გზით, მოქმედი კანონდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააგრითხდოს „აბონენტი“ მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

8.ფორს-მაჟორი

8.1..„მხარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისუფის ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან არაჯეროვანი შესრულება გამოწვეული იყო დაუმლეველი მალით ან გარემოებებით, რომელთა დადგომისას (არსებობისას) „მხარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მოკლებული იყო შესაძლებლობას ჯეროვნად შეესრულებინა „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები. აღნიშნულ დაუმლეველ გარემოებებს განვეკუთვნება (მაგრამ არ შემოიფარგლება): ყველა სახის სტიტური უზედურება მიწისმერა, წარმოდიდობა, ქარიშხალი და სხვა, ეპიდემია, პანდემია, სამოქალაქო არეულობა, აჯანყება, გაფიცვა, საბოტაფი, ბლოკადა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო რომ, ომი, საპარო საგნის ზემოქმედება, საქართველოს კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებები, „კომპანიის“ ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან“ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9.განცხადებები და გარანტიები

9.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელმწიფო დარღვეულების „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მომშენებლი



- აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ წებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის სახელშე დასარეგისტრირებლად (გასაფირმებლად).
- 9.2. „კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილ ვადებში განხორციელებული წესისმიერი შეტყობინება („აბონენტის“ მიერ ასეთი „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთავზურავა (რაც მოიცავს, (მაგრამ არ შემოიფარგლება) წესისმიერი ტანიფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აბონენტის“ მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის ღლავის (OK) დაქრიზით, ჩაითვლება „აბონენტის“ თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთავზურავაზე და ასეთ „ელექტრონულ ხელმოწერას“ ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანხმარი იურიდიული ძალა.
- 9.3. „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცვლებისა თუ მემკვიდრეებისთვის/ სამართალმექვიდრეებისათვის.
- 9.4. „აბონენტის“ უფლება არა აქვს „კომპანიის“ წინასარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი წებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ სააბონენტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).
- 9.5. „კომპანიის“ უარი გამორიცხავს წებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტი“ პირადად უნდა შესასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმა თუ არა „აბონენტი“.
- 9.6. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ წებას და რომ მათ მიერ წების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსხვის შედეგად და არა მარტო დღი სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.
- 9.7. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბარდა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ და ეთანხმება „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ განვითარების „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ ღოვანებულის (მათ შორის დანართებს, „ტექნიკური საშუალებების“ „კომპანიისათვის“ უკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შესასრულებს მათ პირობებს;
- 9.8. აბონენტის მიერ „აცვის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. აცვის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის“ მიერ სატელეფონო დარღვეითა და „პერსონალური კოდის“ გამოყენებით.
- 9.9. მხარეები თანხმდებან, რომ „ხელშეკრულების“ პირობებსა და დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, უპირატესობა ენიჭება დანართის პირობებს.
- 9.10. თუკი სხვავარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების“ გაფორმებით ამონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემ რაომ „ტექნიკური საშუალებები“ ან/და ნიკოსი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსის (სატელეფონო ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისათვის“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);
- 9.11. „აბონენტი“ წინამდებარე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯერობად მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების“ დანართები ასახული სატელეფონიკაციი სერვისის ონტლაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა მირითადი და დამსხმარე ტიპის მიწყობილობები („ტექნიკური მიწყობილობები“), რომელთა ჩამონათავსები გათვალისწინებულია შესაბამის დანართებით. ამონენტი იურიდიულ პირებთან „ტექნიკური მიწყობილობების“ გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტი.
- 9.12. ყოველგვარ ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული წებისმიერი პირებასმტებლობის ან/და ჯარიმის მური (დამრღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.
- 9.13. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მისი მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.
- 9.14. „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ დაუყონებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარჯვეული („კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიცირებით - „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „აბონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის-ცენტრის წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინასაღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ წებისმიერი სახის შესაძლო ზომისა თუ ზარალზე.
- 9.15. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან ასულებანებ 24 საათისა.
10. კომპინკაცია მხარეებს შორის
- 10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომპინკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: WWW.SILKNET.COM, ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასაბრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ წებისმიერი სახის შესაძლო ზომისა თუ ზარალზე.
- 10.1.1. „მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
- 10.1.2. აცტომატური ან/და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ წებისმიერი სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).
- 10.1.3. ტექსტური ანდა აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.
- 10.1.4. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.
- 10.1.5. ტელეფონოგრამის მეშვეობით;
- 10.1.6. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.



- 10.2. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „აბონენტისთვის“ გაგზავნილ ინდივიდუალურ შეტყობინებად.
- 10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში, „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარეკით ან „კომპანიის“ სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.
11. ელექტრონული ხელმოწერა
- 11.1. „მხარები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვთ მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.
12. კონფიდენციალურობა
- 12.1. „მხარები“ ვალიდული არიან „ხელშეკრულების“ და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებების“ მოქმედების პერიოდში დაიცვან მეორე „მხარისაგან“ მიღებული წევისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა („ხელშეკრულების“ 7.1.6. ჭვეულების გთვალისწინებით).
- 12.2. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას:
- 12.2.1. რომელიც „კანონმდებლობის“ დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღები „მხარისათვის“ მეორე „მხარის“ მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
- 12.2.2. რომლის გამედავნებაც მოხდება „მხარეთა“ მიერ „კანონმდებლობის“ მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად);
- 12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;
- 12.2.4. რომელიც არის, ან გახდება „მესამე პირისათვის“ ხელმისაწვდომი „მხარეთა“ წერილობითი შეთაბაზებით, ან მათგან დამზურიდებლად.
- 12.3. მიუხედავად „ხელშეკრულების“ მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „აბონენტი“ კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, „აბონენტის“ დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის ან აქცევების გარეშე:
- 12.3.1. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შეილობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს „აბონენტისათვის“ სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, მი პირობით და იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 12.3.2. ამგარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;
- 12.3.3. ინფორმაციის მიმღები პირით დაიცვან ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.
- 12.4. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამე პირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შეუძრულებლობითი ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „კომპანიის“ უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და „აბონენტის“ შესრულებაზე მონიტორინგისათვის.
- 12.5. მხარები თანხმდებან, რომ „აბონენტის“ პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა-დაცემაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“, შესაბამისად, „აბონენტის“ პერსონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული წებისმიერი ქმედება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების წებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.
13. პრეტენზიები და დაგენტი
- 13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყინონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგლამენტის“ შესაბამისად.
- 13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი წებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერაკტუალისათან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.
- 13.3. დავის მორიგების გზით მოუგარებლობის შემთხვევაში, „მხარები“ მიმართავნ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.
- 13.4. პირველი ინსანების სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის მალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე-11 პუნქტის შესაბამისად.
14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა
- 14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყვეტა:
- 14.1.1. მხარეთა შეთანხმებით:
- 14.1.2. „კომპანიის“ ინიციატივით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:
- 14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;
- 14.1.2.2. „აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა სუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაზი ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნისას საამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.
- 14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისათვის“ გადასახდელი წებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდის ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტის“ „ერთან ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ნორციელება ერთი და იგივე ტექნიკულოგიით. და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამიკიდებულია მეორის მიწოდების უზვალებელ და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოისწერება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშებულის მიზნების დღიურისას.



14.1.3. „აბონენტის“ ინიციატივით „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობით მიმართვით.

14.2. აბონენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს სააბონენტო ხელშეკრულება ან გადაფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება-ვალდებულებების ქრონიკული მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას - ერთ-ერთის მომართვისთანავე).

15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებაში“ კომპანიის ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და „ხელშეკრულებას“ მე-10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, „ხელშეკრულებას“ მე-10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო „ხელშეკრულებას“ 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში - ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1. შეცვალოს „მომსახურების დირექტორის“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

15.2.2. შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევამი „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვეთ ადრე, ხოლო მომსახურებისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომსახურებულზე დაკარგებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მიმსახურების პირობებს, რომ აღნიშვნული შეუძლია არსებოთ გავლენა მასადინოს მომსახურების გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გარემოების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილ წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიმწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6. „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მდგრადული შეტყობინების გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგადრ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადამ გადასტურების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილი შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ მათ შორის ერთიანი ანგარძის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნილოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7. „ხელშეკრულების“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

16. ზონის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1. „აბონენტს“ მიერ ქსელში გადატვისულ ინფორმაციაზე;

16.1.2. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადაცარვაციო წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სასის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, სპეც მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამორიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ არარებს ზოგად ხსნათს.

16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ზრალით ან დაუდევრობით. ანაზღაურებს ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მიერგების უშუალო შედეგს. ამსთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მორიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცა, მაგ: მიუღებელი შემოსვლი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერი ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ მერქანტის შრალით გათვალისწინებული გადასტურება ანაზღაურების მეშვეობის გადასახდელი მომდევნობის თავის საფაუნდით, ან ამ თანხის

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმნებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტის“.

16.7. „კომპანია“ ვალდებულია „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასურად შეცვლილი შეტყვეტამდებლობის შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებული მომდევნობის თავის საფაუნდით, ან ამ თანხის



„აბონენტისათვის“ უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასრულად მიწოდების მიზანით შეწყვეტს „ხელშეკრულებას“.

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადგენითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობით განცხადების წარდგნიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართის „კომპანიის“ ნებისმიერ სკრიფტების და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამვე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად, ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დგბულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადგილით მიღებუა “ხელშეკრულებით” (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიწინვანებით.

17.3. „ხელშეკრულებით“ მხოლობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ები), პუნქტ(ები) ან/და ქვეპუნქტ(ები) დანომრილია და დასათაურებულია მოხლოებით მოხლოებით მოხლოების და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ები), პუნქტ(ები) ან/და ქვეპუნქტ(ები) დასათაურებაში ან დანომვრამი ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამვემუხლ(ები), პუნქტ(ები) ან/და ქვეპუნქტ(ები);

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განსილებული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან მინარს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიწინვება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (წებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.

17.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კონსალტორის შესაბამისად.

17.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობან და სხვა დებულები, რაც არ არს გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, პერიოდულად მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვები, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე კომპანიის „სატელეფონო ცხზე ბაზზე: 2 100 200.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

18. ხელშეკრულების მოწეოდებისა და მოქმედების ვადა

18.1 ხელშეკრულების მომსახურება ძალაში შედის 2017 წლის 1 იანვარს და მოქმედებს 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

18.2 ხელშეკრულება ძალაში 2017 წლის 1 იანვრიდან და მოქმედებს 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

მხარეთა რეკვიზიტები:
„კომპანია“

სს „სილქენები“

მის: წინამდღვრიშეილის #95

ს/ვ 204566978

ბანკი „საქართველოს ბანკი“

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ანგარიშსწორების ანგარიში: GE41BG000000878415000

სკონტაქტონომრი: 2 100 200

ფაქტი:

კომერციული დოკუმენტი
ნუგაზის ჩინჩალიძე



„აბონენტი“

სსიპ თვითმმართველი თემი ნინოწმინდის მუწიფიპალიტეტი:

მის: ნინოწმინდის რაიონი / პუშკინის ქ 43

ს/ვ 236689669

ბანკი: სს „ლომერთო ბანკის“ ნინოწმინდის ფილიალი

ბანკის კოდი: LBRTGE22

ანგარიშსწორების ანგარიში: ა/ს GE51LB0120146252122000

საკონტაქტო ნომერი/მობ: 5 95 300 710



დანართი №1

„აბონენტის“ მიერ მისაღები „მომსახურებების“ ჩამონათვალი

წინამდებარებადართით და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აზონენტი“, კომპანიისგან“ იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს“.

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

„მომასახურების ღირებულება“ მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგს); „მშარეთა“ შორის ანგარიშიშვრება ხორციელდება ლარში

90185936	361223112	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ნინოწმინდა, აღეგვიანდრე პუშკინის ქუჩა, ნომერი 43	10 ლარი
90185936	361223159	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ნინოწმინდა, აღეგვიანდრე პუშკინის ქუჩა, ნომერი 43	10 ლარი
90185936	361223159	ADSL Silver	საქართველო, ნინოწმინდა, აღეგვიანდრე პუშკინის ქუჩა, ნომერი 43	85 ლარი
90185936	361223182	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ნინოწმინდა, აღეგვიანდრე პუშკინის ქუჩა, ნომერი 43	10 ლარი
90185936	361223366	PSTN ფიქსირებული ტელეფონი	საქართველო, ნინოწმინდა, აღეგვიანდრე პუშკინის ქუჩა, ნომერი 43	10 ლარი

სილქნეტის ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების შესახებ.

პრიცედური ტერიტორია	სხვა რეგიონები (გარდა ქუთაისისა)
ყოველთვიური საბორნენტო გადასახადი	10
1 ზურა ზარის დირექტორება:	
ადგილობრივი ზარი სილქნეტის ქსელში	ულიმიტი
საქალაქთაშორის ზარი ხილქნეტის ქსელში	ულიმიტი
ზარი სილქნეტის მობილურ ქსელში (51)	ულიმიტი
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კვეთასუს ინდანის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წესრიგის)	0.06
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში : ("აბაზი ქსელები" (თბილისა და ქუთაისი), "ატელი", "საჯისი", "მეტკომი")	0.04
საქალაქთაშორის ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კვეთასუს ინდანის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წესრიგის)	0.06
ზარი კვეთასუს ინდანის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წესრიგის მიმართულებით	0.08
ზარი გლობალ სელის მიმღებარ ქსელში	0.25
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.06
ზარი სხვა ოპერატორის მობილურ ქსელში	0.25

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.

3. მომსახურების შეზღუდვის პირობები

- მომსახურება ცალმხრივად იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის შორის დღის მიმღებად დღიდან.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხვის დარღვება ჯარიმა ყოველ სანგარიშო თვეზე.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ეზღუდება შემავალი ზარები.
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გასხვისოს სატელეფონო ნომერი.
- იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს იორიცხვად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება საანგარიშო გადასახადი და დავალიანების ჯარიმა.

- აბონენტს, მომსახურების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასამრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების სააბონენტოსა და სასამრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებულ ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა, ჯარიმის დარიცხება არ აღემატება, ნაწილი არ აღემატება, ნაწილი არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხება მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ზოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (მავე მუხლის მიზნებისთვის განიმოდება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით



მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტე მოწყობილობა) განიხილება დალეკ მომსახურებად.

4. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
 - ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
5. მომსახურების აღდგენის პირობები
 - ცალმხრივად შეზღუდვიდან ორმხრივად შეზღუდვამდე პერიოდში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
 - ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანებისა და აღდგენის ღრებულების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
 - სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღრებულება გაიზაზდორება 20 (ოცი) ლარით.

- სილქეტის ინტერნეტით (დსლ ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

მაკანის დასხულება	ADSL Basic	ADSL Silver
დარებულება ეროვნულ გალუტაში (ლარი)	60	85
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	1 მბ/წმ	4 მბ/წმ
ატერიროვის სიჩქარე	128 კბ/წმ	512 კბ/წმ
მოდემი (ოთხპორტიანი), აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში (ინსტალაციის დამატებითი ღრებულება)	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდში	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდში
WiFi მოდემი, აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში (ინსტალაციის დამატებითი ღრებულება)	15 ლარი	15 ლარი
ტექნიკური მოწყობილობა	აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში	
მოდემი (ოთხპორტიანი) □	აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობა	აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში	
WiFi მოდემი □	აბონენტს გადაუცემა დროებით სარგებლობაში	

1. მომსახურების დირექტორების გადახდის პირობები
 - გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღრებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.
2. მომსახურების შეზღუდვის პირობები
 - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღრებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
 - აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღრებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დარიცხება ჯარიმა, რომლის იდენტობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასამართლო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) დარიცხულების ჯამური თანხის 20%-ით, მაგრამ ასუმებებს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხება არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხება მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღრებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.
3. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
 - ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არსებული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, ამ ვადის ამოწურვის მომდევნო დღეს ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
4. მომსახურების აღდგენის პირობები
 - მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის - 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით.
 - მოწყობილობების დაბრუნება



- დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის თარიღამდე.
- აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანავე.
- ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დამტკიცება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება.
 - აბონენტი ასევე ვალდებულია გადასადოს ცხრილში მითითებული „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება მომსახურების მიღწის მერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური საშუალებების“ დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთორტიანი, ოთხპილტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთორტიანი, ოთხპილტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10
მედია კონფერენცია	180

წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფლ ნაწილს.

მომსახურების შეზღუდვის, ადდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com. ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრძელებულ მომსახურების ცენტრში 2100 200.

კომპანია:

აბონენტი:

სს "სილქნეტი"

სსიპ თვითმმართველი თემი ნინოწმინდის
მუნიციპალიტეტი

გამგებელი


